

5-års serviceaftale for stof

Tillykke med dine nye stofmøbler og dit valg af Leather Master Danmark A/S serviceaftale, som giver 5 års serviceaftale om udbedring af uforudsete pletter og rifter i stoffet. Denne serviceaftale kan kun tegnes i forbindelse med køb af nye møbler. Dine rettigheder som forbruger bliver ikke mindre, tværtimod bliver de forbedret med denne serviceaftale.

Aftalevilkår:

Gælder for nye møbler som anvendes i privat bolig, beklædt med møbelstof under forudsætning af,

- at kunden har godkendt, at møblerne er leveret uden fejl,
- at møblerne behandles i overensstemmelse med medfølgende instruktion, inden møblet tages i brug,
- at vedligeholdelsesinstruktionen følges under serviceaftaleperioden,
- at nye plejesæt til møblerne indkøbes i overensstemmelse med indkøbsplanen, og der kvitteres i serviceaftalen,
- at skader omfattet af serviceaftalen rapporteres til Leather Master Danmark A/S indenfor 5 dage.

Skader som er omfattet af serviceaftalen:

- Pletter af mad og drikke som konsumeres af mennesker.
- Pletter af urin, blod og opkast fra mennesker.

Serviceaftalen gælder ikke:

- Møbler som skades under transport eller på lager.
- Pletter som opstår på grund af dårligt materiale eller farvekvalitet.
- Møbelstof som ikke tåler vask, eller kemisk rengøring.
- Dårlig vedligeholdelse, uagtsomhed, unormal slitage, pletter fra syre, ætsende materialer og stærke substanser.
- Hvis der anvendes andre produkter eller kemikalier end anbefalet af Leather Master Danmark A/S.
- Pletter af læbestift, kosmetik, tusch og maling.

Instruktion ved fremkomst af pletter:

- Følg anvisningerne under rubrikken "Råd ved pletter" og forsøg at fjerne pletten.

Hvis pletten ikke forsvinder:

- Kontakt vores tekniske afdeling for gratis råd. Om nødvendigt sendes de produkter, som er nødvendige for at afhjælpe problemet - uden beregning.

Hvis pletten ikke kan fjernes, eller hvis skaden er indtruffet:

Kontakt vores tekniske afdeling for reparation af plet/skade. Efter samråd med Leather Master Danmark A/S, sendes møblet til nærmeste Møbeldoktor værksted. Denne udfører reparation eller opfarvning af den plettede/skadede del, til et så godt resultat som materiale og teknik tillader. Eventuelle fragtomkostninger eller erstatning i form af penge er ikke omfattet af denne serviceaftale.

Tips & Råd:

Placer ikke møblet for tæt på en varmekilde, f.eks. brændeovn, radiator osv. Sørg for at der er ca. 20-30 cm luft mellem møblet og varmekilden.

Beskyt møblet mod direkte sollys. Dæk evt. møblerne til, hvis du ikke er hjemme over en længere periode. UV-stråling er i stand til at blege møbelstof, specielt stærke farver.

Vær opmærksom på at cowboybukser og lignende stof kan give afsmitning på møbler.

Hvis møblerne har løse sæder/hynder, byttes disse rundt, således at man opnår en jævn slitage.

